

pMOOCs2

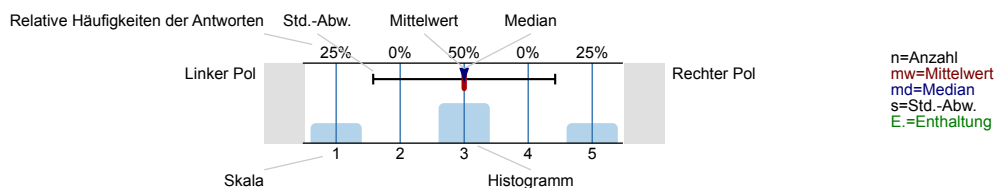
2020
Digitaler Selbstschutz ()
Erfasste Fragebögen = 103



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

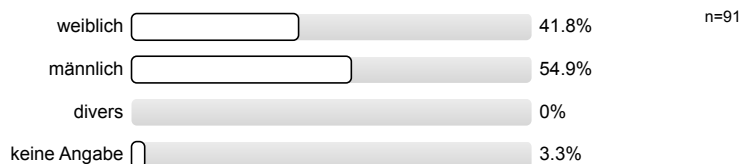
Legende

Frage-
text

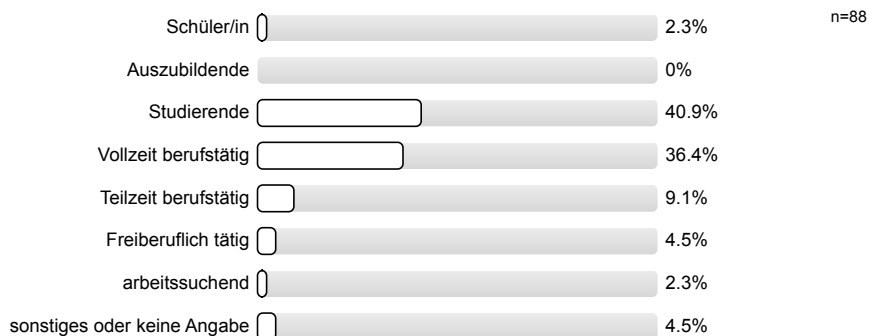


1. Demographische Daten - (Bitte entschuldige, wenn sich die Fragen in diesem Teil mit denen aus der Befragung zu Beginn des Kurses wiederholen. Wie versprochen handelte es sich hierbei um eine anonyme Befragung, sodass wir nicht auf Deine Antworten aus der ersten Befragung zurückgreifen können.)

1.1) Geschlecht - Du bist...

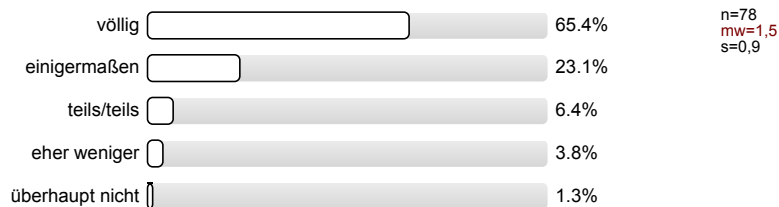


1.4) Was ist Dein beruflicher Hintergrund?

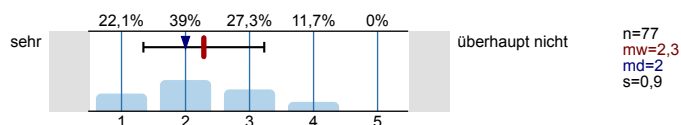


2. Lernen mit und im MOOC

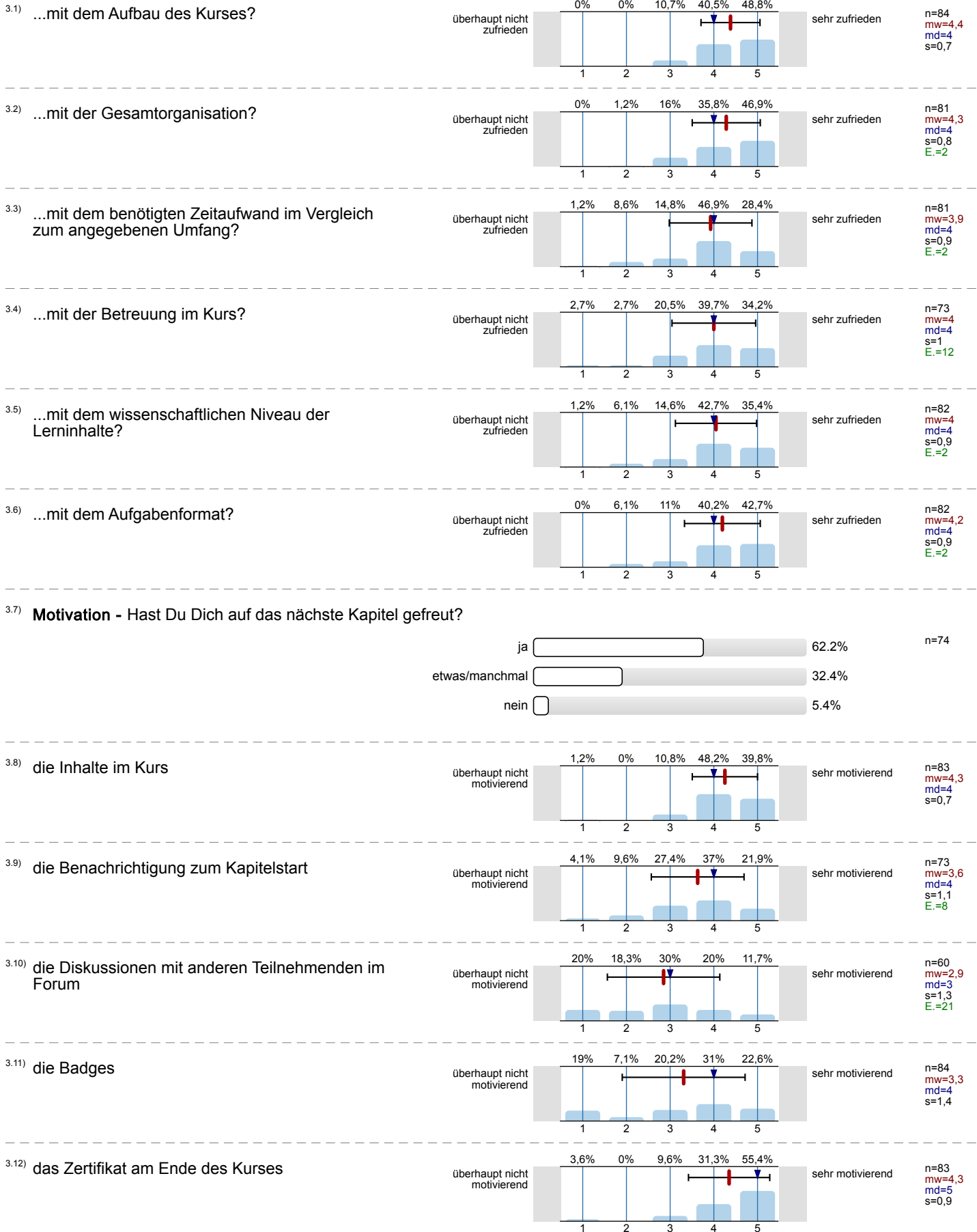
2.2) Zielreichung - Wie sehr konntest Du die Ziele erreichen?



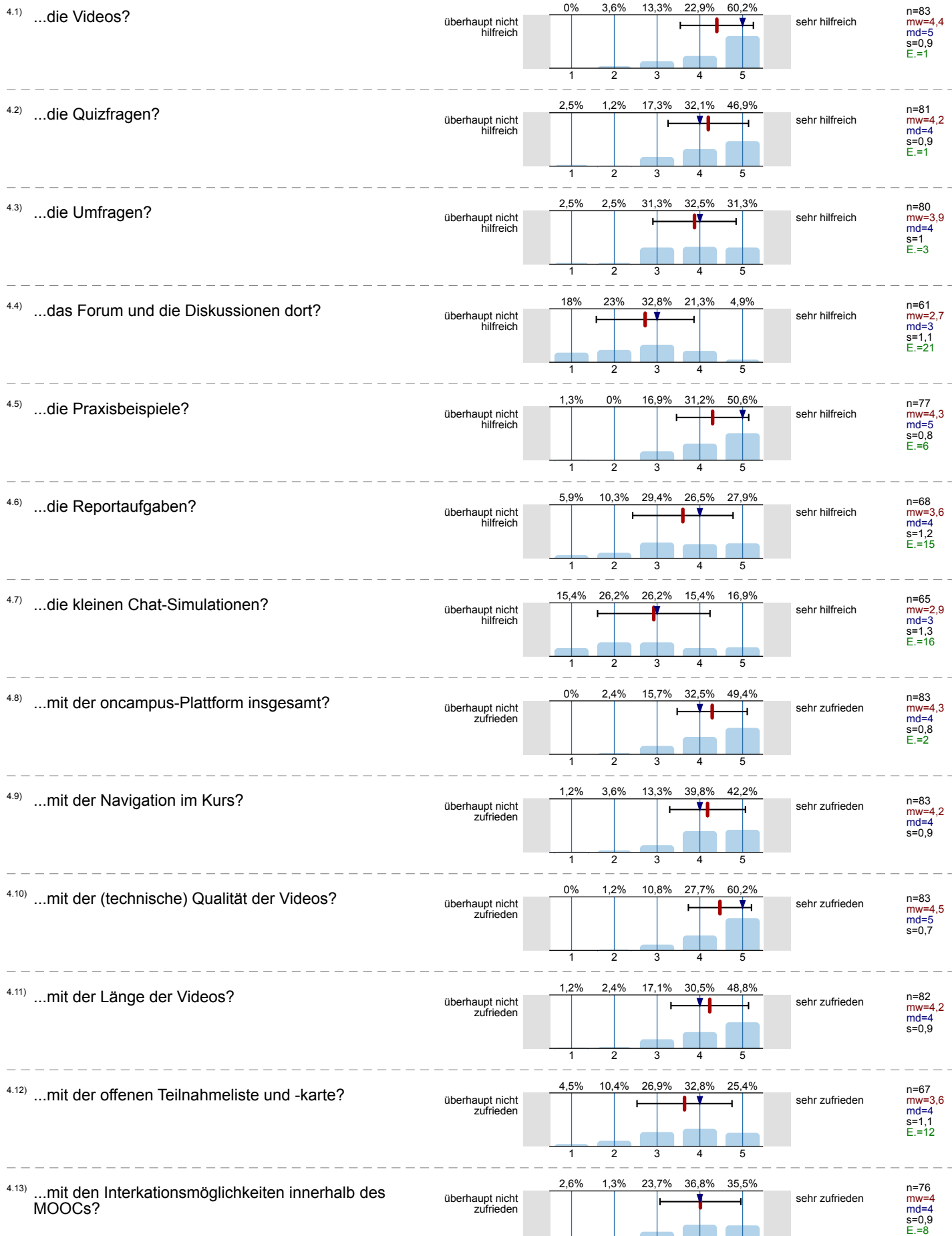
2.4) Vergleich zu anderen Angeboten - Wie sehr unterscheidet sich Ihr Lernverhalten im MOOC im Vergleich zum traditionellen Lernen (Schulungen, Seminare, Vorlesungen, etc.)?



3. Gestaltung des Kurses

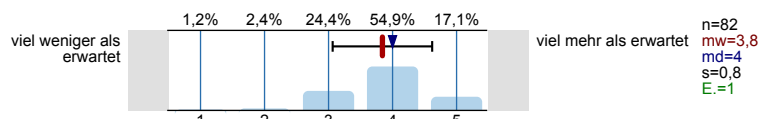


4. Eingesetzte Medien und Plattform

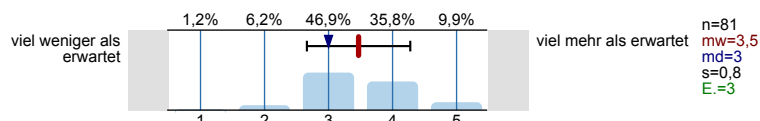


5. Dein persönliches Fazit zu diesem MOOC

5.1) Lernfortschritt, den Du mit dem MOOC erreicht hast



5.2) Zeit, die Du für den MOOC aufgewendet hast



5.3) **Konsequenzen** - Zu Beginn des MOOCs haben wir Dich nach Deiner Einschätzung gefragt, wie umfangreich Du die Möglichkeiten zum Selbstschutz einschätzt. Wie sieht Deine Meinung dazu nun, nachdem Du diesen MOOC bearbeitet hast, aus? Ist sie gleichgeblieben oder hat sich etwas geändert?

gleich geblieben 23.7% n=76

umfangreicher: Ich sehe jetzt viel mehr Möglichkeiten für eigene Schutzmaßnahmen. 76.3%

geringer: Ich sehe doch weniger Möglichkeiten als erhofft. 0%

5.8) **Kursumfang** - Zum Kurs "Digitaler Selbstschutz 3" gibt es zwei weitere Kurse (zu Passwortsicherheit und Netzen). Wie findest Du die Kursaufteilung in kleinere Einheiten?

Ich finde eine Aufteilung in kleinere Einheiten gut. 95.8% n=71
mw=1
s=0,2

Ich hätte lieber einen großen Kurs mit allen Inhalten gehabt. 4.2%

5.9) **Weitere MOOCs** - Denkst Du, dass Du an weiteren MOOCs teilnehmen wirst?

ja 45.7% n=70
mw=2,5
s=1,8

ja, innerhalb der Digitaler-Selbstschutz-Kurse 14.3%

ja, das habe ich schon getan 21.4%

ja, aber nicht auf oncampus.de 0%

nein 2.9%

kann ich nicht einschätzen 15.7%

5.11) **Anrechenbarkeit** - Beabsichtigst Du, Dir die MOOC-Teilnahme in irgendeiner Form anrechnen zu lassen?

ja, ich bearbeite den Kurs im Rahmen meines Studium an der VFH 45.7% n=70

ja, ich fertige die Reports an und plane, sie zur Beurteilung einzureichen 11.4%

ja, ich fertige keine Reports an, aber plane es auf anderem Weg anrechnen zu lassen 2.9%

nein, ich würde gern, allerdings kommen Termin oder andere Bedingungen so für mich nicht in Frage 1.4%

nein, ich habe kein Interesse an einer Anrechenbarkeit 11.4%

ich bin noch unsicher 14.3%

ich würde gern, mir ist aber keine Anrechnungsmöglichkeit bekannt 5.7%

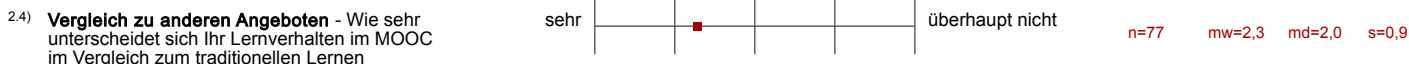
sonstiges 7.1%

Profillinie

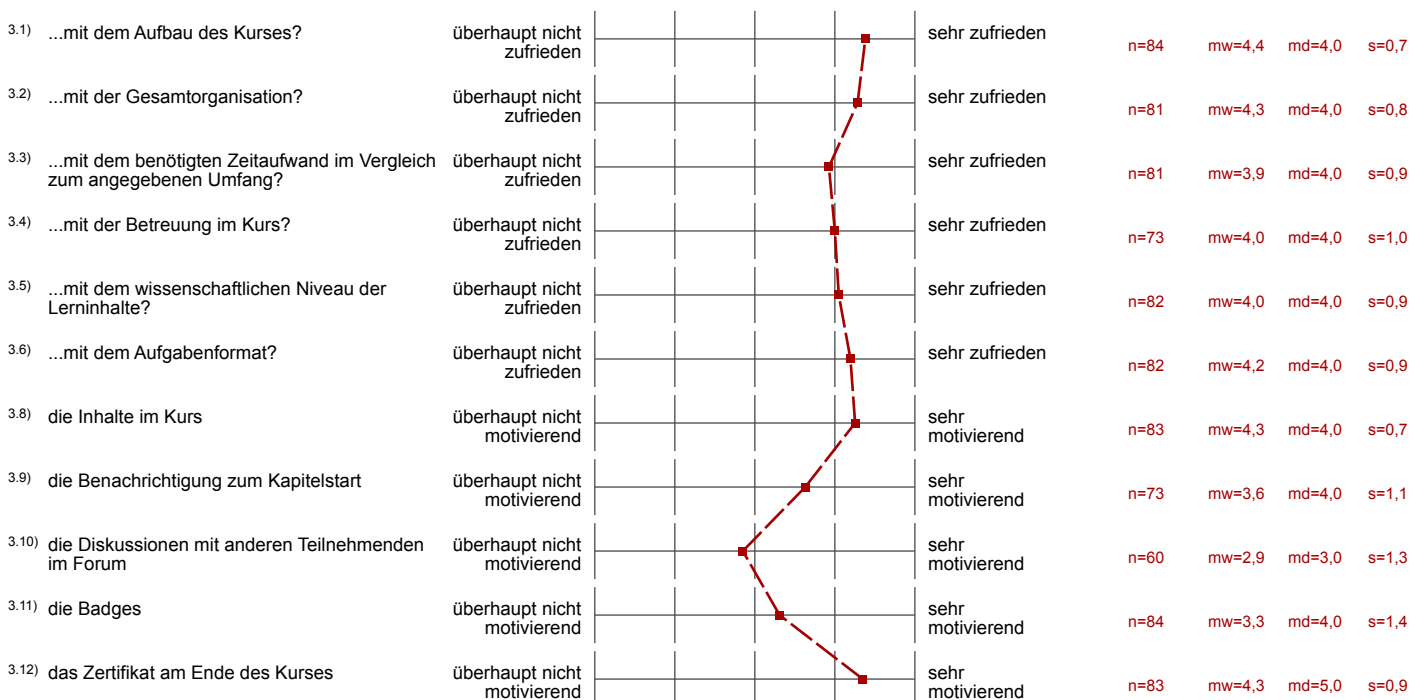
Teilbereich: MOOC
 Name der/des Lehrenden: pMOOCs2
 Titel der Lehrveranstaltung: Digitaler Selbstschutz
 (Name der Umfrage)

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

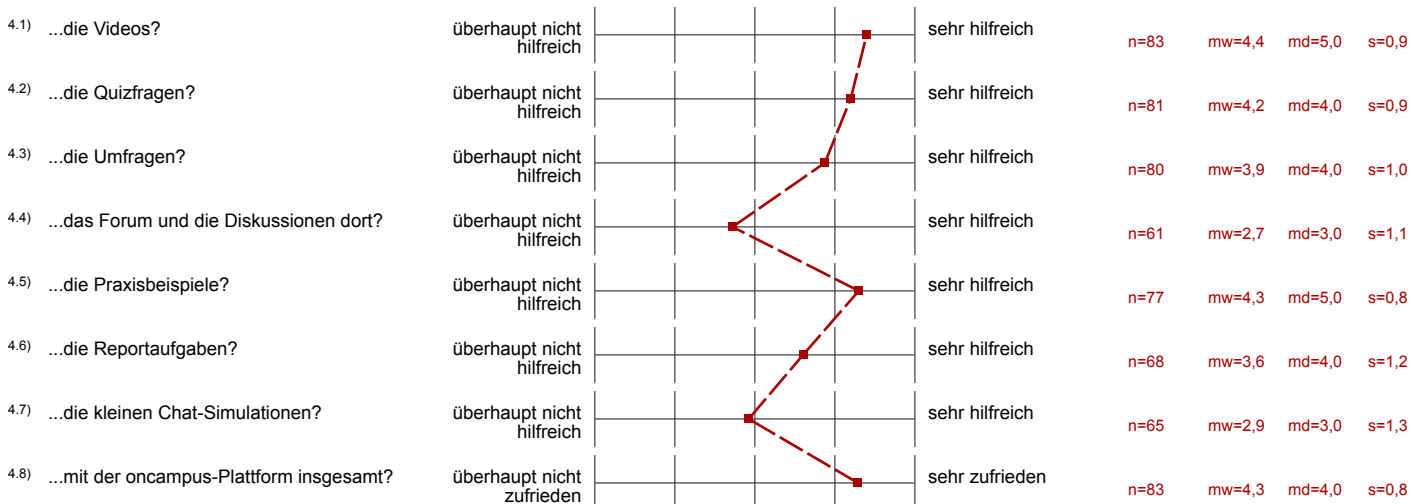
2. Lernen mit und im MOOC




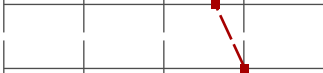



3. Gestaltung des Kurses



4. Eingesetzte Medien und Plattform



4.9) ...mit der Navigation im Kurs?	überhaupt nicht zufrieden		sehr zufrieden	n=83	mw=4,2	md=4,0	s=0,9
4.10) ...mit der (technische) Qualität der Videos?	überhaupt nicht zufrieden		sehr zufrieden	n=83	mw=4,5	md=5,0	s=0,7
4.11) ...mit der Länge der Videos?	überhaupt nicht zufrieden		sehr zufrieden	n=82	mw=4,2	md=4,0	s=0,9
4.12) ...mit der offenen Teilnahmeliste und -karte?	überhaupt nicht zufrieden		sehr zufrieden	n=67	mw=3,6	md=4,0	s=1,1
4.13) ...mit den Interaktionsmöglichkeiten innerhalb des MOOCs?	überhaupt nicht zufrieden		sehr zufrieden	n=76	mw=4,0	md=4,0	s=0,9

5. Dein persönliches Fazit zu diesem MOOC

5.1) Lernfortschritt, den Du mit dem MOOC erreicht hast	viel weniger als erwartet		viel mehr als erwartet	n=82	mw=3,8	md=4,0	s=0,8
5.2) Zeit, die Du für den MOOC aufgewendet hast	viel weniger als erwartet		viel mehr als erwartet	n=81	mw=3,5	md=3,0	s=0,8

Auswertungsteil der offenen Fragen

1. Demographische Daten - (Bitte entschuldige, wenn sich die Fragen in diesem Teil mit denen aus der Befragung zu Beginn des Kurses wiederholen. Wie versprochen handelte es sich hierbei um eine anonyme Befragung, sodass wir nicht auf Deine Antworten aus der ersten Befragung zurückgreifen können.)

^{1,2)} **Geburtsjahr** - Bitte verrate uns, wann Du geboren wurdest.

- 6.4
- 1959 (2 Nennungen)
- 1960
- 1961
- 1962
- 1963
- 1964
- 1966
- 1967
- 1968
- 1970 (2 Nennungen)
- 1971
- 1972 (2 Nennungen)
- 1973
- 1974
- 1976
- 1977 (2 Nennungen)
- 1979
- 1980 (2 Nennungen)
- 1981 (4 Nennungen)
- 1982 (4 Nennungen)
- 1983
- 1984 (4 Nennungen)
- 1985
- 1986 (3 Nennungen)
- 1987 (2 Nennungen)
- 1988 (6 Nennungen)
- 1989 (2 Nennungen)
- 1990 (3 Nennungen)
- 1991
- 1993 (2 Nennungen)
- 1995 (3 Nennungen)
- 1996 (2 Nennungen)
- 1997 (4 Nennungen)

- 1998 (3 Nennungen)
- 1999 (2 Nennungen)
- 2000 (9 Nennungen)
- 2001 (7 Nennungen)
- 2002 (2 Nennungen)

1.3) **Land** - In welchem Land wohnst Du?

- Baden Württemberg
- D (2 Nennungen)
- DE (3 Nennungen)
- Deutschland
- Deutschland (66 Nennungen)
- Deutschland, Hamburg
- Deutschland-Niedersachsen
- Deutscland
- Europäische Union
- Germany
- Schleswig Holstein
- Schleswig-Holstein, Deutschland
- Vietnam
- germany
- Österreich (6 Nennungen)
- österreich

2. Lernen mit und im MOOC

2.1) **Deine Lernziele** - Welche Zielen hast Du Dir zu Beginn des Kurses gesetzt?

- 5 Credits erhalten für mein Studium
- Aktualisieren meines Wissens
- Besseres Verständnis und Erweiterung der Kenntnisse
- Bestehen der MOOCs für das Online Studium, Optimierung des eigenen Sicherheitsverhaltens
- Datensicherheit
- Den Kurs bestehen
- Den Kurs bewältigen und verstehen.
- Die im Kurs angebotenen Inhalte zu lernen und umzusetzen.
- Diesen MOOC erfolgreich abschließen, Kenntnisse erweitern.
- Eigenes IT-Umfeld absichern
- Einblick in das Thema bekommen
- Einen kompetenten Umgang mit Daten und Geräten zu erhalten.
- Einige "aha"-Erlebnisse zum Thema einsammeln.
- IT Sicherheit

- Ich hatte keine Lernziele, sondern wollte mich einfach mal generell informieren und weiterbilden.
- Ich wollte mehr über meine Geräte wissen und sie besser schützen da mir schon einige einfach kaputt gegangen sind und meine Daten schon geklaut wurden.
- Kenntnisse festigen
- Kompetent zum Thema Digitaler Selbstschutz werden.
- Kompetenzen erwerben
- Kursanalyse, vielleicht was dazu lernen
- Lücken auffüllen und neue Sachen dazu lernen
- MOOC bearbeiten, um Studienmodul "Digitaler Selbstschutz" abschließen zu können.
- Mehr Sicherheit für mich und meine Lieben
- Mehr über Datensicherung erfahren
- Mein Wissen erweitern
- Meine Kenntnisse im Bereich digitale Sicherheit zu vertiefen.
- Meine Kenntnisse zu vertiefen
- Meinen Daten im Internet und generell besser schützen zu können
- Mich und meine Daten besser zu schützen
- Möglichst viel Wissen aufzunehmen
- Neue Erkenntnisse
- Online-Formate ausprobieren
- Reflexion über eigene Maßnahmen, Kennenlernen neuer Maßnahmen
- Risiken erfahren und Sicherheitsmaßnahmen kennenlernen
- Selbst Datenschutz verstehen und Maßnahmen anderen weitergeben zu können
- Sicherer Umgang mit meinen persönlichen Daten
- Teilnahmebescheinigung, neue Erkenntnisse
- Vertiefung der Inhalte
- Vertiefung des digitalen Selbstschutzeempfinden
- Vertiefung von Wissen
Wissenserweiterung
- Vorbereitung auf ggf. Studiengangwechsel und ein tieferes Verständnis für das Thema
- Weiter zu kommen
- Weiterbilden in Rahmen digitaler Selbstschutz...was ich tun kann
- Weiterbildung
- Wie kann ich meine Geräte und Daten schützen
- Wissen und Credits fürs Studium
- Zu lernen wie ich meine Digitale Sicherheit erhöhe.
- bestehen
- die Falles des Alltags im Umgang mit den digitalen Geräten zu erkennen. Und im besten Fall zu vermeiden
- keine
- lernen
- meine Daten schützen

- Überblick

- Verschlüsselung kennenlernen

- Überblick und Reflektion

2.3) **Weitere Unterstützung** - Was könnte getan werden, um Dich besser bei der Erreichung Deiner Zielerreichung zu unterstützen?

- - (3 Nennungen)

- --

- Das MOOC rechtzeitig fertig zu stellen.

- Dieses MOOC braucht ein gründliches Lektorat. Die Qualität ist wesentlich schlechter als die beiden vorigen Folgen. Viele orthografische Fehler. Eine Fragen schlecht bzw. zweideutig gestellt bzw. beantwortet (z.B. 2.3. Software-Fehler sind m.E. immer menschliches Versagen, kein technisches Problem; 2.7 die Zahl der Datenträger im RAID wird im Video nicht benannt und optisch anders nahegelegt; 3.4 die Frage kann sich auf beide Systemmeldungen beziehen (die harmlose und die nicht harmlose Variante); Kundenkarten: Der FAZ-Artikel schreibt "nahezu drei Viertel", aber als richtige Lösung wird 2/3 angeboten).

Leider bringt der MOOC insgesamt für Menschen mit halbwegs aktueller Vorbildung fast keine neue Information. Auch das machen die beiden ersten Folgen besser.

- Dokumente noch mal auf Fehler prüfen

- Einen vierten Teil

- Ich bin wunschlos zufrieden

- Ich würde mich über mehr Videos freuen, die tiefer ins Geschehen eintauchen und die den Zuschauer in praktische Aufgaben mit einbindet.

- Immer auf dem Stand der Dinge zu bleiben.

- Kurs scheint schon sehr veraltet. Vieles ist zwar Zeitlos, aber z.B. wird der Defender aktuell als relativ gutes Schlangenöl angesehen ...

- Mehr Quiz-Fragen

- Mehr Zeit

- Nicht so unübersichtlich und bunt

- Nichts.

- Vermehrt Fragen/Quize stellen um das Text-, Videoverständnis zu erhöhen.

- Vielleicht einen Hands-On-Workshop zu schwereren Themen? Geleitet von Absolventen des Kurses sowas in der Art.

- War alles gut so

- jemand der mir das am konkreten Fall/Gerät erklärt

- nichts

5. Dein persönliches Fazit zu diesem MOOC

5.4) **Praktischer Nutzen** - Ziehst Du aus dem MOOC einen praktischen Nutzen für Dich, d.h. machst Du in Zukunft etwas anders?

- -

- Aktualisiere meine digitalen Schutzmöglichkeiten

- Am Ball bleiben

- Auf Datensparsamkeit achten; Daten verschlüsseln

- Die Wissen die ich gesammelt habe werden hilfreich sein.

- Ich achte sehr viel genauer auf digitalen Selbstschutz

- Ich habe direkt einige Hinweise umgesetzt und werde in naher Zukunft die etwas aufwendigeren angehen.

- Ich nehme mir in Zukunft einige Veränderungen vor

- Ich werde auf jeden Fall überlegen, mir eventuell eine zusätzliche Festplatte zuzulegen, um meine Daten zusätzlich zu sichern.

- Ich werde eine Festplattenverschlüsselung in Betracht ziehen, sowie vorsichtiger mit USB-Sticks etc umgehen.
- Ich werde vorsichtiger mit meinen Daten umgehen
- In einigen Situationen werde ich etwas ändern, da mir der MOOC dazu den Anstoß gab.
- Ja (2 Nennungen)
- Ja ich verschlüssel meine externen Speichergeräte.
- Ja, Dateienverschlüsselung
- Ja, Verschlüsselung, Verwendung von Software, tieferlegendes Wissen in Bezug auf den Umgang mit dem immer wichtiger werdenden Medium PC/Mobilgeräte.
- Ja, aus dem MOOC habe ich bereits einigen praktischen Nutzen gezogen!
- Ja, ich habe gelernt, Dateien zu verschlüsseln. Auch die unterschiedlichen Verschlüsselungsmethoden werden mir im beruflichen Alltag sehr helfen.
- Ja, ich schütze mich und meine Daten jetzt besser
- Ja, ich werde versuchen, viele der genannten Maßnahmen in nächster Zeit umzusetzen.
- Ja, natürlich. Ich kenne jetzt viel mehr Möglichkeiten für eigene Schutz.
- Ja, praktischer Nutzen ist vorhanden. Werde einige Maßnahmen umsetzen.
- Ja.
- Ja: ich achte noch mehr und hinterfrage alle Angebote, ob nicht ich die Ware bin.
- Klar, ich weiss jetzt, wie ich mich korrekt mit Daten verhalte.
- Nein. Alles, was gezeigt wurde, schon seit langem umgesetzt. Insbesondere das Kapitel zu Bonuskarten fand ich deplaziert; das ist eher etwas für Verbraucherschutzmagazine und auch nicht neu.
- Sicherheit in IT
- Sollte ich je einen USB Stick finden, bin ich vorbereitet :o)
- Teilweise.
- Verschlüsselung meinen Daten
- Verschlüsselung nutzen.
- Weitere Recherche
- besserer Selbstschutz
- einige Punkte schon umgesetzt, einiges geplant
- ich sicher meine geräte besser
- ja, vieles^^
- kaum, hatte gerade zu diesem Thema viel mehr erwartet
- nein
- yes

5.5) **Begeisterung** - Hat Dir etwas besonders gut gefallen? Lass es uns wissen, damit wir es in jedem Fall beibehalten:

- -
- --
- Aktuell und modern
- Der gesamte Aufbau des Kurses
- Die Karten zum Umdrehen, und dann die Quizz dazu. Dies hat den manchmal trockenen Lehrstoff "lebendiger" gemacht.
- Die Praxisbeispiele.

- Die Quizfragen.
- Die Videos mit Frau Prod Gumm sind total super, wenn sich wiedereinmal eine Reihe in der Richtung ergibt: bin ich so fort dabei.
- Die Videos und vor allem Artikel in den Zeitungen haben weitergeholfen, die Risiken, die sich überall verbergen zu erkennen.
- Die Videos waren sehr cool!
- Die unterschiedlichen Lernformen, wie z.B. Videos und Quizzes finde ich sehr gut.
- Gefährdung bei pdf Dateien
- Ja, oftmals gab es in den Quizzes ausgesprochen humorvolle Antworten wie die Payback-Punkte für bezahlte Ordnungswidrigkeiten und viele andere, wirklich nette Antworten!
- Leider nicht.
- Letzter Kurs vom Zeitaufwand und Verständlichkeit deutlich besser.
- Logbuch/Report; Aktualisierungshinweise
- Mini-Wiki und Chat-Simulation
- Mir haben die videos besonders gut gefallen.
- Programmempfehlungen
- Quizfragen
- Relevanz der Themen
- Super Motivation! Die Trilogie bietet einen grundlegenden Einblick und Basiswissen, welches sicher für das spätere Leben absolut hilfreich ist! Durch die kleinen Tests wird man immer wieder dazu gezwungen, wirklich die Informationen zu verinnerlichen.
- Tipp und Tricks
- Umfrage und Interaktion im mooc

^{5.6)} **Probleme** - Hattest Du größere Probleme in diesem Kurs oder der oncampus-Plattform? Oder hätten Sie auf etwas im Kurs verzichten können? Bitte beschreibe uns das kurz, damit wir daran arbeiten können;

- -
- --
- Das späte Freischalten der letzten beiden Kapitel war nicht optimal.
- Die Quizantworten sind oft mehrdeutig oder die Fragen nicht eindeutig. So kann es frustrieren wenn man wegen eine Fehlinterpretation ein Quiz nochmal machen muss
- Die kleinen Chats waren unnötig
- Ein Youtube-Video ließ sich nicht anstarten (Medienrecht?)
- Einige Aufgaben waren leider viel Klickerei mit wenig Erkenntnis (wie z.B. die Aufgabe zu den Zertifikaten). Andere Aufgaben waren eher wie Produkt-Reviews angelegt, wie z.B. die Aufgabe zu den Passwort-Managern. Einen Vergleich verschiedener Produkte kann meiner Meinung nach jeder selbst machen, wenn er Bedarf für Software sieht. Besser wäre es, die Zeit in Argumente zu stecken, um das Für und Wider zu erörtern.
- Einige Quizfragen sind etwas unglücklich gestellt, wie ich finde.
Bspw. werden GIF-Formate als größtenteils harmlos eingestuft. Sie können aber dennoch Schadsoftware enthalten. Im Quiz wird das GIF-Format dann aber bei "unbedenklich" eingestuft. Meiner Meinung nach widerspricht sich das.
- Forenaufgaben auch mit seinen Gruppenmitglied zu koordinieren ist unmöglich, da jeder seine eigene Geschwindigkeit hat, vorallem über Weihnachten und Silvester.
Die Bearbeitung der Aufgaben sollte ausschließlich nach dem durcharbeiten des Moocs stattfinden.
- Gruppenarbeit. Die Gruppenarbeit macht die Reports nur unnötig kompliziert und wirkt sich negativ auf die Note aus.
- Ich finde es äußerst bedenklich, dass in diesem (sowie in den drei anderen MOOCs zu digitalem Selbstschutz) groß und breit über die Gefahren von Software und der Wichtigkeit von Software-Hygiene referiert wird, aber zusätzlich "hier was heruntergeladen", "dort was installiert", "hier was parametrieret und verändert/konfiguriert" werden soll.
Außerdem sehe ich einige Verlinkungen auf externe Webseiten, wie bspw. die Computer-BILD! äußerst kritisch.
- Keine Probleme!
- Keinerlei Probleme

- Manche Videos waren etwas zu lange.
- Nein
- Nein.
- Qualität insgesamt war diesmal demotivierend.
- Rechtschreibfehler und 1-2 fehlerhafte Quizfragen
- Reports möchte verzichten. Lieber ist die Quizfragen beantworten.
- Teilweise war der Zeitaufwand der Aufgaben, bei vollständiger Bearbeitung sehr Zeitintensiv, dies könnte man mit Workshops deutlich verkürzen. Auf der anderen Seite könnte man erwarten, dass ein Studierender in der Lage sein muss, sich Autodidaktisch diese Aufgaben zu erledigen.
- alt
- die Navigation im Kurs war zu Beginn nicht ganz verständlich; zu viele Videos von you-tube - teilweise ohne zu begründen, warum gerade dieses Video/dieses Interview ausgewählt wurde (Glaubwürdigkeit von Quellen!); Aktualität der Informationen, z.B. Infos/Empfehlungen von 2015?!
- einige Fehler im Kurs
- nein (2 Nennungen)
- technische Probleme bei den Fragen im letzten Kapitel

5.7) **Weitere Themen** - Zu welchen Themen hättest Du gern mehr erfahren?

- - (3 Nennungen)
- --
- Alles passt
- Antiviren-Programme
- Cloud
- Die Informationen waren sehr umfangreich.
- Die sichere Nutzung von Cloud, da ich selbst leider darauf angewiesen bin.
- Echte Sicherung der Dateien, auch gegen höhere Gewalt... Stromausfall/ Stromschwankungen/ Luftfeuchte Festplattenhaltbarkeit usw.
Die Gefahr Nummer 1 für Hardware: Kaffee auf dem Schreibtisch!
- Ich hätte mir gerne im Kapitel "Software-Hygiene" einen Abschnitt gewünscht, in dem auf die Überprüfung von Installationsdateien mithilfe von PGP-Signierung eingegangen wird. (Validierung, dass mit den Paketen während des versende Vorganges über das Internet keine Veränderungen vorgenommen wurden)
- Insgesamt war alles dabei.
- Lesemöglichkeit den verschlüsselten Daten wenn ich das Passwort vergessen habe
- Software- Hygiene
- Verschlüsselung: Vergleich der Verfahren und Abschätzung, welche Verfahren welchen Grad von Schutz bieten. Mehr zum Thema "Social Engineering".
- Verschlüsselungsmechanismen
- alles ok.
- technische Themen noch vereinfachter visualisiert

5.10) **Monetarisierung** - Welchen Preis wärest Du ggf. bereit, für einen solchen MOOC samt Betreuungsangebot zu zahlen? (Angabe in EURO. Falls Du nicht bereit wärest, hierfür Geld zu bezahlen, trage bitte "0" ein.)

- 0 (11 Nennungen)
- 10
- 15 (3 Nennungen)

- 20 euro
- 20 (2 Nennungen)
- 25 (3 Nennungen)
- 30 (2 Nennungen)
- 100€
- 150;-
- 50,00€
- 50-100
- 50-60 für alle drei Kurse
- Bis fünf Euro
- Für alle 3 MOOCs den gleichen Preis wie bei den anderen Modulen.
- Leider, ich kann nicht schätzen.
- Um die Hemmschwelle gering zu halten vielleicht 30 € aber vom Wissensgewinn mindestens 120 € wert! :)
- wenn es die Möglichkeit gäbe für die Kurse ECTS zu erhalten würde ich die Studiengebühren (wie zB in Österreich) bezahlen
- 50 (6 Nennungen)
- 60
- 70
- 75
- 79
- 80
- 90
- 100 (2 Nennungen)